

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от сент. 5, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Матафоновой Еленой Геннадьевной, ИНН 381260430912, ОГРНИП 315385000053458, адрес для корреспонденции: 123308, г. Москва, ул. Нижние Мнёвники, д. 12 (далее — Оператор, Организатор).

1.2. Политика распространяется на посетителей сайта <https://fhforum.ru/>, включая страницу <https://fhforum.ru/2026>, заявителей, участников и спикеров ФИТНЕС.ФОРУМ 2026, получателей материалов и подарков, а также лиц, согласившихся на коммуникации Организатора и партнёров мероприятия.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от **июл. 27, 2006** № 152-ФЗ «О персональных данных» и размещается в свободном доступе по адресу <https://fhforum.ru/policy>, в том числе по ссылкам из форм сбора данных.

1.4. Оператор обрабатывает данные законно, для конкретных целей и в необходимом объёме, обеспечивает их актуальность и конфиденциальность. Не допускаются несовместимое с целями сбора использование, сбор избыточных сведений и хранение дольше необходимого.

1.5. Политика не заменяет согласия субъекта. Посещение сайта и ознакомление с Политикой сами по себе не означают согласия на рекламу или передачу данных партнёрам.

2. Цели, данные и правовые основания

2.1. Оператор обрабатывает перечисленные ниже данные в зависимости от обращения и выбранных пользователем возможностей. Отчество, организация и должность предоставляются добровольно, если необходимость конкретного сведения для выбранной услуги не объяснена в форме. Телефон собирается для выбранного телефонного канала связи; для направления электронных материалов достаточно электронной почты.

Цель обработки	Категории субъектов и перечень данных	Правовое основание
Регистрация, оформление билетов и допуск на мероприятие; направление подтверждений успешной	Заявители и участники: имя, фамилия, предоставленные отчество, организация и должность, email, телефон,	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта либо договора, по которому он является

регистрации и получения оплаты, билетов и инструкций по участию; информирование об адресе, способах проезда и прохода на площадку, времени проведения, программе, изменениях расписания, переносе или отмене мероприятия	номер заявки и билета, тариф, промокод, статус оплаты и посещения, необходимая организационная переписка	выгодоприобретателем; для необязательных сведений вне договора — согласие
Исполнение обязательств Организатора перед участниками, выразившими желание получить информационные материалы спикеров и партнёров, записи выступлений, подарки, бонусы и сертификаты, предусмотренные условиями участия, включая инструкции по их получению и использованию; предоставление открытых материалов иным желающим по их запросу	Участники и заявители: имя, email или иной выбранный контакт, содержание и дата запроса, выбранные материалы или подарок, статус предоставления; номер билета — если требуется подтвердить право на предложение	Исполнение условий участия или соглашения о предоставлении материалов; согласие — при запросе вне договорных отношений
Организация предоставления материалов, подарков, бонусов, сертификатов и заказанных консультаций непосредственно партнёрами, включая передачу необходимых контактов выбранному партнёру	Лица, запросившие соответствующее предложение: имя, фамилия, выбранный контакт, запрошенное предложение, сведения о праве на его получение; организация и должность — если необходимы для выбранной профессиональной консультации	Отдельное согласие на передачу и обработку данных конкретным партнёром
Передача данных партнёрам мероприятия для самостоятельного направления ими информации о своих продуктах и услугах, специальных предложениях и мероприятиях, проведения маркетинговых исследований и подготовки индивидуальных предложений	Лица, отдельно согласившиеся на такую передачу: имя, фамилия, телефон, email, предоставленные организация и должность — в пределах конкретного согласия	Отдельное согласие на передачу и обработку данных названными получателями; для прямого продвижения и рекламы — предварительные согласия, предусмотренные ст. 15 Закона № 152-ФЗ и ст. 18 Закона № 38-ФЗ
Направление Организатором	Подписчики: имя, выбранные	Согласие на обработку для

рекламных и информационных рассылок о мероприятиях, продуктах и предложениях Организатора и партнёров	контакты, темы и каналы подписки, сведения о согласии и отписке	соответствующих рассылок и предварительное согласие на рекламу
Обработка обращений; приём и обработка оплаты участия, подтверждение расчётов и проведение возвратов; формирование и направление кассовых чеков, передача фискальных данных через оператора фискальных данных (ОФД) в ФНС России; выполнение обязательных требований к налоговому и расчётному учёту	Заявители, участники и плательщики: ФИО в необходимом объёме, телефон или email для связи и направления чека, содержание обращения и переписка, номер заказа, наименование оплачиваемой услуги, сумма, дата, время, способ и статус расчёта, реквизиты кассового чека и иных расчётных документов; банковские реквизиты — при необходимости возврата. Каждому получателю передаётся только необходимая для его функции часть этих сведений	Исполнение договора и требований законодательства, включая Федеральный закон № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», НК РФ и пункты 2, 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; для общего обращения вне договора — согласие
Публикация программы и сведений о спикерах	Спикеры: ФИО, фотография, должность, организация, профессиональная биография, тема выступления и согласованные профессиональные ссылки	Согласие на обработку и отдельное согласие на распространение данных; использование изображения — при наличии необходимого правового основания
Обеспечение работы и безопасности сайта; анализ посещаемости и эффективности переходов	Посетители: IP-адрес, время и адрес запроса, браузер и устройство, события доступа и ошибок; для аналитики дополнительно — cookie и идентификаторы, просмотренные страницы, действия на сайте, источник перехода и рекламные метки	Для необходимой безопасности — законный интерес Оператора при соблюдении прав субъекта; для необязательной аналитики — согласие
Рассмотрение требований о персональных данных и защита прав по договорам и претензиям, подтверждение получения и исполнения согласий	Субъекты соответствующих отношений: ФИО, контакт, идентификатор заявки или договора, необходимые документы и переписка, версия и дата согласия, сведения об отзыве и выполнении требований; предусмотренные законом сведения для	Выполнение обязанностей по закону и защита законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта

	проверки личности и полномочий при формальном запросе	
--	---	--

2.2. Договорные основания применяются по пункту 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, исполнение закона — по пункту 2, законные интересы — по пункту 7, согласие — по пункту 1. Специальные категории данных не собираются; биометрическая идентификация не проводится.

3. Передача данных партнёрам и подрядчикам

3.1. Передача партнёрам по согласию для самостоятельных маркетинговых коммуникаций, а также предоставления выбранных материалов, подарков и консультаций осуществляется для целей раздела 2 в пределах соответствующего отдельного согласия.

До его получения определяются конкретные получатели, их наименования и реквизиты, передаваемые данные, цели, действия и сроки обработки. Для порученной обработки и передачи, необходимой для расчётов и выполнения закона, применяются пункты 3.5–3.7.

3.2. Согласие предоставляется отдельным активным действием пользователя.

Организатор сохраняет принятую пользователем редакцию, дату и подтверждение выбора. Добавление партнёра на сайт не расширяет ранее выданное согласие: передача новому получателю требует нового согласия.

3.3. Согласие на получение материалов от Организатора не означает согласия на передачу контактов всем партнёрам. Для выдачи конкретного подарка передаются только сведения, необходимые соответствующему получателю. Передача для самостоятельного маркетинга отделяется от исполнения запроса о материалах и подарках.

3.4. Партнёр, самостоятельно определяющий цели обработки, является самостоятельным оператором и отвечает за соблюдение закона при использовании полученных данных. Передача для рекламы допускается только при наличии надлежащего согласия на соответствующие рекламные контакты. Отсутствие рекламного согласия не лишает участника уже обещанных ему условий участия.

3.5. Для регистрации, информационного сопровождения и обеспечения работы регистрационной платформы Оператор вправе поручить обработку следующим лицам:

- ООО «Наткрекер», ИНН 9725047919, адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 6;
- ООО «Эвент Платформа», ИНН 7736623857, адрес: 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 36, помещ. 2/1.

Обрабатываемые сведения: ФИО, необходимые контакты, предоставленные организация и должность, сведения о регистрации и доступе — только в объёме порученных функций.

Поручение оформляется договором с требованиями к операциям, конфиденциальности, безопасности и прекращению обработки; согласие субъекта получается, если закон не предусматривает иное. Перед субъектом за порученную обработку отвечает Оператор.

3.6. Данные предоставляются государственным органам при наличии предусмотренного законом основания и в необходимом объёме. В рамках применения контрольно-кассовой

техники фискальные данные передаются в ФНС России через ОФД в порядке, установленном Федеральным законом № 54-ФЗ. Публикация контактов участников для неограниченного круга лиц не осуществляется на основании согласия на передачу партнёрам.

3.7. Для расчётов и выдачи чеков необходимые сведения могут предоставляться банку-эквайеру, платёжному провайдеру или уполномоченному лицу, обеспечивающему приём оплаты, поставщику кассового сервиса и ОФД — в соответствии с их фактическими функциями и применимыми требованиями закона. Сведения о поставщике выбранного способа оплаты раскрываются при оформлении платежа; сведения об ОФД доступны в реквизитах электронного кассового чека или на странице его проверки. Платёжные данные используются для проведения расчёта и возврата, а ОФД получает сведения, входящие в фискальные документы, включая контакт покупателя, когда он подлежит включению в чек. Организация, должность и иные регистрационные сведения, не требуемые для соответствующей операции, для этой цели не передаются. Обработка в исполнение установленной законом обязанности не зависит от согласия на рекламу или маркетинговую передачу партнёрам. При поручении обработки Оператор обеспечивает соблюдение части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Указанная передача не даёт получателям права использовать контакты для самостоятельной рекламы.

3.8. Подтверждения регистрации и оплаты, билеты, кассовые чеки, инструкции проезда и прохода, сообщения об изменениях расписания и иные необходимые уведомления по участию являются организационными и расчётными сообщениями. Они направляются по предоставленным для соответствующей цели контактам в рамках исполнения договора и обязанностей по закону и не требуют рекламного согласия, если не содержат рекламы. Отписка от рекламы не прекращает получение таких необходимых сообщений.

4. Способы и условия обработки

4.1. Данные поступают от субъектов через сайт, регистрационные сервисы и обращения, а технические сведения — от браузера и оборудования. При получении сведений через представителя Оператор проверяет необходимые полномочия и основания и выполняет установленные законом обязанности по информированию субъекта.

4.2. Применяется автоматизированная и неавтоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ в предусмотренных Политикой случаях, блокирование, удаление и уничтожение. Для статистики возможно обезличивание. Распространение сведений о спикерах осуществляется в пределах отдельного согласия.

4.3. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает использование баз данных на территории РФ в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. До начала трансграничной передачи Оператор обязан выполнить требования статьи 12 указанного закона, включая необходимое уведомление Роскомнадзора. Согласие на передачу партнёрам не заменяет выполнения этих требований.

4.4. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для соответствующей задачи. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты, контроль доступа, регистрацию необходимых действий, резервирование, восстановление и контроль удаления, предусмотренные статьёй 19 Закона № 152-ФЗ. Реагирование на инциденты и уведомление уполномоченных органов осуществляются в установленные законом сроки.

4.5. Исключительно автоматизированные решения, порождающие юридические последствия для субъекта или затрагивающие его права и законные интересы, не принимаются.

5. Сроки обработки и хранения

5.1. Для каждой цели применяются следующие сроки. Достижение цели или прекращение основания раньше предельного срока влечёт прекращение соответствующей обработки.

Цель	Срок
Регистрация и участие	До завершения участия и исполнения связанных с ним обязательств, включая отмену и возврат. Незавершённая заявка без заключённого договора — 30 календарных дней с подачи
Материалы, подарки и консультации	До предоставления запрошенного и исполнения обязательств по доступу и поддержке. При предоставлении доступа на определённый период — до окончания периода, сообщённого при запросе. Самостоятельный запрос вне договора — не более 90 календарных дней, если заявитель не согласовал иной срок
Передача партнёрам по согласию	До выполнения согласованной передачи, но не дольше срока соответствующего согласия. Повторные передачи допускаются только в согласованных целях и пределах. Срок самостоятельной обработки каждым партнёром определяется принятым субъектом согласием и применимым законом
Рассылки Организатора	До отзыва либо 3 года с даты согласия — что наступит раньше. Отказ от рекламы исполняется немедленно
Общие обращения	До окончательного ответа и выполнения необходимых действий, но не более 90 календарных дней, если заявитель не

	согласовал продолжение рассмотрения. Споры и обязательные документы учитываются отдельно
Налоговые и расчётные документы	5 лет после окончания года последнего использования для исчисления и уплаты налогов, если для конкретного документа закон не устанавливает иной обязательный срок. Обработка фискальных данных ОФД осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом № 54-ФЗ. Эти сроки не применяются ко всей регистрационной базе и не дают права на рекламное использование контактов
Публикация сведений о спикерах	В течение срока отдельного согласия на распространение, до его более раннего прекращения в установленном законом порядке
Журналы работы и безопасности сайта	30 календарных дней с события; необходимые записи о конкретном инциденте сохраняются отдельно на период его рассмотрения и защиты прав
Аналитические данные	В течение срока согласия, не более 2 лет с его получения, до более раннего достижения цели или отзыва. Сроки файлов cookie определяются их назначением согласно разделу 6
Минимальные доказательства согласий, исполнения обязательств и рассмотрения требований	3 года после прекращения согласия, исполнения обязательства или завершения рассмотрения требования соответственно; при возникшем споре — до его завершения и исполнения решения, если это позднее. Сохраняются только необходимые доказательства, с ограничением доступа и без рекламного использования

5.2. По достижении цели данные уничтожаются не позднее 30 дней, если отсутствует другое законное основание. После отзыва согласия применяется тот же срок при отсутствии оснований для дальнейшего хранения.

5.3. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней; предусмотренное законом мотивированное продление допускается не более чем на 5 рабочих дней. Законные исключения применяются только к необходимым сведениям и операциям.

5.4. Выявленная неправомерная обработка прекращается в течение 3 рабочих дней. Если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней. На период предусмотренной законом проверки данные блокируются.

5.5. Электронные данные, включая выгрузки и копии, уничтожаются способом, исключающим восстановление; бумажные носители уничтожаются физически. Оператор обеспечивает выполнение требований также обработчиками по поручению и документально подтверждает уничтожение. При объективной невозможности своевременного уничтожения данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если законом не установлен иной срок.

6. Cookie и Яндекс Метрика

6.1. Сайт использует необходимые cookie для работы запрошенных функций и сохранения выбора пользователя. Аналитические cookie используются для оценки посещаемости, удобства сайта и эффективности переходов при наличии согласия. Отказ от необязательной аналитики не препятствует регистрации.

6.2. Для аналитики используется «Яндекс Метрика», предоставляемая ООО «ЯНДЕКС», адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Сервис получает технические сведения, перечисленные в разделе 2. Передача содержимого контактных и платёжных полей в аналитические записи не допускается в рамках предусмотренной Политикой аналитики.

6.3. Назначение и сроки устанавливаемых Метрикой cookie опубликованы в [описании сервиса](#). Обработка сервисом регулируется также [условиями его использования](#). Оператор ограничивает хранение аналитических данных сроком раздела 5 независимо от технического срока отдельных файлов на устройстве.

6.4. Пользователь может запретить и удалить cookie в настройках браузера и отозвать согласие через обращение к Оператору. Удаление cookie не заменяет удаления уже собранных данных из информационных систем. Необязательная аналитика запускается после получения согласия.

7. Права субъектов и обращения

7.1. Субъект вправе получить информацию об обработке и доступ к своим данным, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать согласие, отказаться от рекламы и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

7.2. Обращения направляются через форму обратной связи на сайте либо по адресу: 123308, г. Москва, ул. Нижние Мнёвники, д. 12, ИП Матафоновой Елене Геннадьевне. Для отказа от рассылки также можно воспользоваться предусмотренным в сообщении способом отписки.

7.3. В обращении указываются имя, контакт, суть требования и сведения для поиска записи, например номер заявки или билета. Для запроса по части 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ предоставляются предусмотренные ею сведения и подпись; электронный запрос

оформляется в установленном законом порядке. Избыточные документы для идентификации не запрашиваются.

7.4. Информация предоставляется бесплатно в течение 10 рабочих дней; мотивированное продление — не более 5 рабочих дней. Подтверждённые неточности исправляются в течение 7 рабочих дней. Данные, незаконность получения или ненужность которых подтверждены субъектом, уничтожаются в течение 7 рабочих дней. Иные требования исполняются в сроки, установленные законом.

7.5. Отзыв согласия не отменяет законные действия, выполненные до его получения. При сохранении другого основания Оператор сообщает его субъекту и ограничивает дальнейшую обработку необходимым объёмом. Организатор прекращает новые передачи после отзыва соответствующего согласия и уведомляет получателей о требованиях субъекта в предусмотренных законом случаях. Субъект также вправе обратиться непосредственно к партнёру — самостоятельному оператору.

8. Изменения Политики

8.1. Новая редакция публикуется на сайте с указанием даты. Изменение Политики не расширяет ранее выданные согласия и не разрешает новые цели или передачу новым получателям без надлежащего основания.

8.2. Оператор обеспечивает возможность подтвердить условия обработки и содержание согласий, действовавших в отношении конкретного субъекта.